

推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

| 推動項目 | 執行情形 | | | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 | | | | | | | | | | | |
|--|--------|---|---|------------------------|--------|-----------|----|------|---|------|---|----|------|---|-------|
| | 是 | 否 | 摘要說明 | | | | | | | | | | | | |
| 一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？ | V | | 本公司為了持續提升企業永續發展性，設立「永續發展委員會」，並直接隸屬於董事會，負責推動企業永續發展相關活動與制度之決策與推動，擔任上下整合、橫向串聯的跨部門溝通平台，由總經理帶領高階主管擬訂並落實推動永續發展相關作業，並定期向董事會報告推動成果。董事會除確保永續發展之相關資訊揭露之正確性外，並得檢討實施成效及提出改進建議，督促公司實踐永續發展。 | 無重大差異 | | | | | | | | | | | |
| 二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？ | V | | <p>本公司就永續發展重大性原則，進行重要議題之相關風險評估，並依據評估後之風險，訂定相關風險管理政策或策略如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>重大議題</th> <th>風險評估項目</th> <th>風險管理政策或策略</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">環境</td> <td>氣候變遷</td> <td>依據 ISO 14064-1 定期盤查溫室氣體排放量，檢視公司營運所面臨的衝擊。根據碳盤查結果，持續執行減碳措施，有效降低範疇一排放風險及因電力使用造成的範疇二溫室氣體間接排放。</td> </tr> <tr> <td>能源管理</td> <td>本公司致力於提升各項資源之利用效率，經由實施太陽能發電、廢水回收系統及照明省電設計等節能措施，以達到節能減碳效果。</td> </tr> <tr> <td>社會</td> <td>職業安全</td> <td>本公司遵循各項國際公認之基本人權，並遵守公司所在地之勞動相關法規，制定人權政策，提供員工平等、安全及健康的職場環境。定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。</td> </tr> </tbody> </table> | 重大議題 | 風險評估項目 | 風險管理政策或策略 | 環境 | 氣候變遷 | 依據 ISO 14064-1 定期盤查溫室氣體排放量，檢視公司營運所面臨的衝擊。根據碳盤查結果，持續執行減碳措施，有效降低範疇一排放風險及因電力使用造成的範疇二溫室氣體間接排放。 | 能源管理 | 本公司致力於提升各項資源之利用效率，經由實施太陽能發電、廢水回收系統及照明省電設計等節能措施，以達到節能減碳效果。 | 社會 | 職業安全 | 本公司遵循各項國際公認之基本人權，並遵守公司所在地之勞動相關法規，制定人權政策，提供員工平等、安全及健康的職場環境。定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。 | 無重大差異 |
| 重大議題 | 風險評估項目 | 風險管理政策或策略 | | | | | | | | | | | | | |
| 環境 | 氣候變遷 | 依據 ISO 14064-1 定期盤查溫室氣體排放量，檢視公司營運所面臨的衝擊。根據碳盤查結果，持續執行減碳措施，有效降低範疇一排放風險及因電力使用造成的範疇二溫室氣體間接排放。 | | | | | | | | | | | | | |
| | 能源管理 | 本公司致力於提升各項資源之利用效率，經由實施太陽能發電、廢水回收系統及照明省電設計等節能措施，以達到節能減碳效果。 | | | | | | | | | | | | | |
| 社會 | 職業安全 | 本公司遵循各項國際公認之基本人權，並遵守公司所在地之勞動相關法規，制定人權政策，提供員工平等、安全及健康的職場環境。定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。 | | | | | | | | | | | | | |

| 推動項目 | 執行情形 | | | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|---|--|------------------------|--------|-----------|----|------|---|------|-----------|---|--------|---------------------------------|---------|--|--|
| | 是 | 否 | 摘要說明 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>重大議題</th> <th>風險評估項目</th> <th>風險管理政策或策略</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>社會</td> <td>產品安全</td> <td>本公司各項產品遵守政府規範的各項法令，無任何危害物質。同時為確保客戶服務品質，設立客戶服務專線及溝通網站，並主動進行客戶服務滿意度調查，加強和客戶間的關係。為轉移商品責任風險、減輕財物損失及提升產品安全性，本公司已投保產品責任險。</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">公司治理</td> <td>社會經濟與法令遵循</td> <td>透過建立治理組織及落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。</td> </tr> <tr> <td>強化董事職能</td> <td>為董事規劃相關進修議題，每年提供董事最新法規、制度發展與政策。</td> </tr> <tr> <td>利害關係人溝通</td> <td>為避免利害關係人與本公司立場不同，造成誤解引起經營或訴訟風險，本公司每年分析重要利害關係人與其關心之重要議題。建立各種溝通管道，積極溝通，減少對立與誤解。設投資人信箱，由發言人處理並負責回應。</td> </tr> </tbody> </table> | 重大議題 | 風險評估項目 | 風險管理政策或策略 | 社會 | 產品安全 | 本公司各項產品遵守政府規範的各項法令，無任何危害物質。同時為確保客戶服務品質，設立客戶服務專線及溝通網站，並主動進行客戶服務滿意度調查，加強和客戶間的關係。為轉移商品責任風險、減輕財物損失及提升產品安全性，本公司已投保產品責任險。 | 公司治理 | 社會經濟與法令遵循 | 透過建立治理組織及落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。 | 強化董事職能 | 為董事規劃相關進修議題，每年提供董事最新法規、制度發展與政策。 | 利害關係人溝通 | 為避免利害關係人與本公司立場不同，造成誤解引起經營或訴訟風險，本公司每年分析重要利害關係人與其關心之重要議題。建立各種溝通管道，積極溝通，減少對立與誤解。設投資人信箱，由發言人處理並負責回應。 | |
| 重大議題 | 風險評估項目 | 風險管理政策或策略 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 社會 | 產品安全 | 本公司各項產品遵守政府規範的各項法令，無任何危害物質。同時為確保客戶服務品質，設立客戶服務專線及溝通網站，並主動進行客戶服務滿意度調查，加強和客戶間的關係。為轉移商品責任風險、減輕財物損失及提升產品安全性，本公司已投保產品責任險。 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 公司治理 | 社會經濟與法令遵循 | 透過建立治理組織及落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 強化董事職能 | 為董事規劃相關進修議題，每年提供董事最新法規、制度發展與政策。 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 利害關係人溝通 | 為避免利害關係人與本公司立場不同，造成誤解引起經營或訴訟風險，本公司每年分析重要利害關係人與其關心之重要議題。建立各種溝通管道，積極溝通，減少對立與誤解。設投資人信箱，由發言人處理並負責回應。 | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>三、環境議題</p> <p>(一)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p> | V | | <p>1.本公司將依循 ISO 14001 建立環境管理系統及通過第三方驗證，並依據 ISO14064-1 規範每年進行溫室氣體盤查。</p> <p>2.佐登化妝品已取得 ISO14001 驗證通過，其他廠區正在顧問輔導進行中。</p> | 無重大差異 | | | | | | | | | | | | | |

| 推動項目 | 執行情形 | | | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
|--|------|---|---|------------------------|
| | 是 | 否 | 摘要說明 | |
| (二)公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？ | V | | 1.本公司積極推動各項能源減量措施，選用高能源效率及節能設計之設備，降低企業及產品能源消耗，並擴大再生能源之使用，使能源使用效率最佳化。 2.在綠色製造上，減少不必要之資源浪費、尋求廢棄物減量及再利用技術開發；在價值鏈上下游，共同努力包材之回收共用；另在產品上，努力於對環境負荷衝擊低之原物料使用測試，讓循環經濟效益極大化。 | 無重大差異 |
| (三)公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？ | V | | 本公司以永續發展委員會為氣候變遷管理的最高組織，由總經理擔任主席，每年審議公司氣候變遷策略與目標、管理氣候變遷風險與機會行動，及檢視執行狀況與討論未來計劃，並且向董事會報告。 | 無重大差異 |
| (四)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？ | V | | 本公司用水量自 112 年開始統計、廢棄物量自 112 年開始統計。 | 無重大差異 |
| 四、社會議題 (一)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？ | V | | 1.本公司依勞動法規及相關人事規範，訂有員工工作規範，保障員工之合法權益。 2.本公司支持並遵守國際相關勞動人權規範、遵循各項國際人權公約精神，公平對待與尊重全體員工，並依照勞動法令規範訂定工作規則及相關人資管理規章，作為公司管理依據。本公司依前述訂有人權政策，落實人力資源運用政策並無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，達到就業、雇用條件、薪酬、福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允，本公司已將相關資訊揭露於公司官網。 | 無重大差異 |

| 推動項目 | 執行情形 | | | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
|---|------|---|--|------------------------|
| | 是 | 否 | 摘要說明 | |
| (二)公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等),並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬? | V | | <p>1.本公司制定「員工福利管理辦法」,除法規規範之勞保、健保、提撥退休金及育嬰假外,並辦理員工健康檢查、發放員工生日禮券及生日蛋糕、婚喪喜慶及慰問、育兒/教育補助、茶點供應、急難救助、員工旅遊及員工團體保險等福利措施。</p> <p>2.本公司實施多元僱用政策,以提升本國勞工就業機會及制定公平「員工考核管理辦法」,利用公開招聘活動管道及平等的就業機會,吸引和留住優秀人才。性別配置方面,因產業性質特殊之情形下,截至112年12月31日止,佐登國際本國籍員工佔總雇用人數的96.93%,公司男性人數占比為11.74%、女性人數占比為88.26%;高階主管性別比例分別為男性主管27.59%及女性主管72.41%。</p> <p>3.本公司依公司獲利情況,每年固定提撥總月薪的5%~10%作為員工薪調使用,由各單位主管依據人員工作績效提報晉升及加薪。</p> | 無重大差異 |
| (三)公司是否提供員工安全與健康之工作環境,並對員工定期實施安全與健康教育? | V | | <p>1.本公司以「員工安全」為優先考量,定期執行各項職業安全衛生相關業務,為維護員工安全與健康,落實職業安全衛生管理,遵循職業安全衛生法規並依此訂定「職業安全衛生管理計畫」及「安全衛生工作守則」等相關政策,並設有專責單位及專責人員,透過系統管理來降低不安全行為與改善不安全狀況,進而減少職業災害的發生。</p> <p>2. 職業安全衛生教育訓練:安排新進及在職員工參加安全衛生教育訓練,規範及教導員工如何正確操作機械設備、提醒工作中可能產生的危害等,並不定期利用公司佈告欄進行職安宣導,提升員工對職業安全衛生的認知,子公司佐登國際最近三年新進人員職安衛教育訓練執行情行如下:</p> | 無重大差異 |

| 推動項目 | 執行情形 | | | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------------------|--------|--|------------------------|--------|--------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|------|------|------|--------|------|---------------------|------|-------|-----------|-------|----------|-------|--|
| | 是 | 否 | 摘要說明 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>教育訓練人次</th> <th>教育訓練時數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>112</td> <td>614</td> <td>1,842</td> </tr> <tr> <td>111</td> <td>715</td> <td>2,145</td> </tr> <tr> <td>110</td> <td>300</td> <td>900</td> </tr> </tbody> </table> <p>3.子公司佐登國際 112 年度員工職災 7 人次數，失能傷害頻率為 3.09，並針對發生職災的部門做教育訓練的宣導，並要求改善作業方式與設備定期檢修，提高作業安全。</p> <p>4.本公司 112 年度並無發生火災之情事。</p> <p>5.職業安全衛生檢查，檢查項目及頻率如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>檢查項目</th> <th>檢查頻率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>作業環境</td> <td>每周兩次以上</td> </tr> <tr> <td>機械設備</td> <td>依法規執行自動檢查、重點檢查、定期檢查</td> </tr> <tr> <td>消防設備</td> <td>每半年一次</td> </tr> <tr> <td>建築物公共安全檢查</td> <td>每半年一次</td> </tr> <tr> <td>升降設備安全檢查</td> <td>每半年一次</td> </tr> </tbody> </table> <p>6.定期實施安全維護及防災演習，依規定每半年辦理一次自衛消防編組演練，也針對地震、風災、水災等緊急事件，成立緊急應變處理小組，以確保員工與工作環境之安全，降低災害造成的損失。</p> <p>7.推動友善職場，積極落實職場無菸及健康促進措施，提供安全健康之工作環境，佐登妮絲城堡生技園區經評定符合「健康職場認證-健康啟動標章」。</p> | 年度 | 教育訓練人次 | 教育訓練時數 | 112 | 614 | 1,842 | 111 | 715 | 2,145 | 110 | 300 | 900 | 檢查項目 | 檢查頻率 | 作業環境 | 每周兩次以上 | 機械設備 | 依法規執行自動檢查、重點檢查、定期檢查 | 消防設備 | 每半年一次 | 建築物公共安全檢查 | 每半年一次 | 升降設備安全檢查 | 每半年一次 | |
| 年度 | 教育訓練人次 | 教育訓練時數 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 112 | 614 | 1,842 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 111 | 715 | 2,145 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 110 | 300 | 900 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 檢查項目 | 檢查頻率 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 作業環境 | 每周兩次以上 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 機械設備 | 依法規執行自動檢查、重點檢查、定期檢查 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 消防設備 | 每半年一次 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 建築物公共安全檢查 | 每半年一次 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 升降設備安全檢查 | 每半年一次 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 推動項目 | 執行情形 | | | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
|--|------|---|--|------------------------|
| | 是 | 否 | 摘要說明 | |
| | | | <p>8.子公司佐登國際每年辦理員工健康檢查及多次健康講座、製作『堡護妮健康』，宣導衛教資訊，並將職安四大計畫及災害應變等題材加入月刊中，且每月兩次提供特約醫護人員健康指導，112年度舉辦促進員工健康相關活動成果如下：</p> <p>(1)通過衛生福利部國民健康署健康職場認證-健康啟動標章。</p> <p>(2)急救教育訓練兩場-參與人數 46 人。</p> <p>(3)健康保健講座-參與人數 64 人。</p> <p>(4)健走比賽、減重比賽-參與人數 87 人。</p> <p>(5)年度員工健康檢查。</p> | |
| (四)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？ | V | | <p>1.本公司訂定「員工教育訓練品質手冊」、「教育訓練管理辦法」及「員工外派訓練管理辦法」，每年定期規劃並執行年度教育訓練計畫。</p> <p>2.本公司所提供的教育訓練分為「新進人員教育訓練」、「美容專業晉升課程」、「在職專業加強課程」、「經營管理課程」、「OFF-JT 訓練」、「OJT 訓練」等六大類。課程執行成果自 105 年起榮獲勞動部 TTQS 金牌認證。</p> <p>112 年度佐登國際舉辦外聘講師訓練及內部人員教育訓練(含新進人員訓練)，總訓練時數達 51,589 小時，參訓人次達 5,545 人次。</p> | 無重大差異 |
| (五)針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？ | V | | <p>1.本公司致力成為亞洲區保養品指標性品牌，在台灣大甲廠及廣州廠皆取得 ISO 22716(化妝品良好生產規範)和 ISO 9001 (品質管理系統)認證，廣州廠也獲得 US FDA-cGMP(化妝品良好生產規範指南)及 ISO14001(環境管理系統)認證，充填區是 FDA 10 萬級空氣淨化標準生產基地。此外，在台灣嘉義建立占地百萬平方公尺的 GMP 標準城堡式觀光工廠，並取得化妝品 GMP 認證。</p> | 無重大差異 |

| 推動項目 | 執行情形 | | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 | |
|--|------|---|---|--------------------------|
| | 是 | 否 | | 摘要說明 |
| | | | <p>2.佐登妮絲原料使用取得國際天然認證：</p> <p>(1)Soil Associationu 英國土壤有機認證 「Organic」產品標章</p> <p>(2)ECOCERT 歐盟國際生態中心，不含人工香料、色素、矽靈、合成酯、礦物油、石化原料、基因改造原料、輻射原料及有害健康的化學物質，不僅檢驗產品的成份，製造過程更必須非經石化原料提煉、無毒性，且對環境無害。</p> <p>(3)清真認證。</p> <p>3.在個人資料保護方面，本公司訂有個人資料保護管理辦法，並設有個人資料保護委員會，管理及保護員工及客戶隱私。透過個資內部稽核、外部驗證、危機預防及教育訓練，為個人資料保護把關。</p> <p>4.本公司對消費者設有客服熱線，並由客服單位專責及時處理相關申訴事項。</p> | |
| (六)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？ | V | | <p>1.本公司重視環境與社會保護，於供應商選擇時本公司訂有「供應商管理辦法」，以保證所使用之材料穩定，且每年度定期進行供應商評鑑，協助供應商遵守法規及公司規範。</p> <p>2.為敦促供應商攜手履行企業社會責任，本公司要求供應商需簽署「廠商廉潔承諾聲明書」與「供應商企業社會責任行為準則承諾書」，規範內容包括：產品及服務責任、勞工權益和人權保護、商品安全和食品衛生及環境保護等等，如供應商未能履行上述事項，本公司有權依據相關合約規定，要求供應商進行改善、產品下架、產品回收或終止合約等。截至年報刊日印止，尚未發現供應商有違反相關規範之情事。</p> | 無重大差異 |
| 五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告 | V | | <p>依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」第二條，本公司尚未符合編製與申報中文版本之永續報告書之</p> | 本公司尚未符合「上市公司編製與申報永續報告書作業 |

| 推動項目 | 執行情形 | | | 與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因 |
|---|------|---|---|-------------------------|
| | 是 | 否 | 摘要說明 | |
| 書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？ | | | 標準，但本公司設有官方網站，以回應利害關係人之期望、社會責任達永續經營之目標。 | 辦法」之標準，未來將依法編製與申報永續報告書。 |
| <p>六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本公司已訂定「企業社會責任實務守則」，並持續推動及履行永續發展及社會責任，對公司治理、環境保護、社會公益、人權、安全衛生等其他社會責任活動盡一份心力。</p> | | | | |
| <p>七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊： 「取之於社會、用之於社會」，本公司積極參與社會公益，以促進地方和諧、增進社會福祉，長期關注婦女、弱勢、孩童相關議題，不定期舉行善款捐贈，整合集團物資與人力，協助有需要的地方團體，112年度主要推動及參與活動如下：</p> <p>(一)佐登妮絲城堡生技園區獲得美國 LEED 黃金級、台灣 EEWL 合格級綠建築標章。</p> <p>(二)援助貧弱兒、幫助弱勢聽語障礙者、捐贈設備與物資予瑪利亞社會福利基金會，積極參與社會公益活動。</p> <p>(三)佐登妮絲城堡為打造幸福友善的觀光園區，12歲以下兒童、領有身心障礙手冊者與一名陪同者免費入場。</p> <p>(四)與世界展望會共同辦理「織夢者計畫」幫助台灣弱勢女童募集助學金，計畫自111年4月上線，邁入兩年已有數百名孩童受惠，佐登集團員工更拋磚引玉認養超過100名孩童。</p> <p>(五)佐登國際112年度舉辦公司同仁淨山活動4次，讓山林更美好。</p> <p>(六)為支持地方教育，增加學生實務工作經驗，並降低人口外移的現象，積極與各大專院校進行產學及建教合作，安排學生接受實務工作訓練，112年度與18所大專院校進行產學合作，計77人參與；與1所大專院校進行建教合作，計10人參與。</p> <p>(七)本公司為響應政府培養藝文消費習慣之政策，並希望能鼓勵民眾接觸文化藝術活動，帶動整體文創產業發展。112年本公司投入近千萬元在佐登妮絲城堡舉辦「會動的文藝復興」沉浸式光影藝術展，展期自112年7月15日到113年8月31日。</p> <p>(八)長期贊助支持嘉義在地學校孩童活動發展，大林國中樂旗隊營運費用、大林幼稚園節慶活動；支持及贊助嘉義縣地方活動舉辦，如嘉義縣購物節、靠山發浪音樂祭等地方觀光大型活動；與嘉義縣政府社會局長期配合，112年贊助兒少春節圍爐、婦女節活動、嘉義女孩日，年度捐助金額及物資超過新台幣20萬。</p> <p>(九)佐登妮絲城堡無償提供場地及活動支持，包括勞動部勞動力發展署雲嘉南分署庇護工場活動、伊甸社會福利基金會等相關公益活動舉辦。</p> | | | | |